

平成21年度事業報告書

(平成21年4月1日から平成22年3月31日まで)

1. 事業の概況

2008年9月の米国発金融危機に伴い、世界的に輸出産業を始め実態経済も深刻な影響に見舞われ未曾有の不況に陥りましたが、主要国の速やかな金融・財政政策の発動により、同年末から年初にかけて好転し、穏やかな回復の動きが見られました。わが国でも在庫等の調整が一巡し、新興国への輸出の増大等もあり、春先から自動車、電機関連などで生産が上向き、徐々に景況は持ち直してきています。一方、デフレの長期化、エコポイントなど景気刺激策の終了による下振れリスク等から景気の先行きに慎重な見方が多く、設備投資・雇用等の面では弱含んだまま推移しました。

本県では、特に自動車など輸出関連の部品製造事業所が多く集積しており、急激で大幅な生産削減、雇用調整が進められたため、地域経済は大きな影響を被り、新卒者就職率・有効求人倍率等に見られる雇用情勢は他地域より低い水準に留まるなど、景気回復の実感に乏しい年となりました。

このため、当センター受託業務においても、事業所からの仕事は2年続いて前年を大きく下回り、年間受注高は前年度より約4千5百万円少ない2億7千3百万円余に留まりましたが、家庭からの受注は前年並みに推移した外、福島市等の公共機関・団体からは前年をやや上回る依頼があったため、21年度は受注件数8,079件（前年度比101.5%）、延就業人日113,673人日（同92.2%）、シルバー派遣事業を含む契約高約587百万円（同93.9%）となりました。

会員の尽力により、ほぼ昨年に近い実績を残すことができましたが、当初の目標値に対しては、それぞれ5～14%程及ばない結果に終わりました。

会員数は、旧飯野町シルバー人材センターの統合等により、年度末1,565人と前年より80人増えたものの受注件数は伸びず、就業率は昨年より約3ポイント少ない75%弱に留まり、効果的な就業開拓のあり方が課題となっています。

当センターにとり、明るい材料の少ない年でしたが、創立30周年にあたり、会員のご理解の下、経費を節減しながら互助会行事と連携した記念式典を挙行了た外、記念誌の刊行など関連事業についても大きな節目に相応しく執り行い、先駆者の名に恥じない業績とすることができました。

2. 組織及び事業における主な取組み

(1) センター創立30周年記念事業

10月の記念式典では、旧事務所で行われた「子ども教室」、「健康茶作り」、他、「手工芸品展示即売会」等の様子を写真映像で綴り、30年の歩みを辿りました。式典には、福島市長始め県内各市、県北のセンター理事長ご臨席の下、大口発注事業所への感謝状授与、永年就業会員の表彰後、アトラクションで締め括りました。記念誌では、筆耕、介護等で活躍の会員座談会を催し、仕事の達成感や提言を頂き、各地域の会員からの寄せ書きも掲載しました。

また、「市政だより」等への広告、名刺への記念シール貼付、シルバーまつり等により、永年のご愛顧への感謝と30周年の周知を行いました。

(2) 旧飯野町シルバー人材センター統合に伴う飯野連絡所開設

平成21年4月から、旧飯野町の約50名が改めて当会員に加わりました。

統合協定に、経過的に飯野地区の会員・発注者利便のため連絡所を置くとしたことから、市の承諾を経て飯野支所2階に連絡所を開設、本部事務所とオンラインで結び、受注状況の確認等にも対応できる体制としました。

(3) シルバー事業の普及と啓発

秋の「シルバーまつり」を始め、信夫山清掃ボランティア等について、21年度は30周年記念事業として会員へ浸透しつつ、多くの市民に「身近で頼りになる、シルバー人材センターへの理解を広め、利用頂くため、相乗効果のある取組みとしました。「シルバーまつり」では、「花ももの会、手作り菓子コーナー、キッズコーナー等に親子連れもみられ、多くの来場者に喜んで頂きました。

(4) 安全で顧客満足を高める就業の推進

「安全就業推進委員会」委員による就業現場の巡回点検を行った他、「シルバーだより」で事故発生状況を知らせ、注意を促しました。また、客からの苦情を手掛かりに、顧客満足を高める対応のあり方等についても、随時、チラシ等で周知した他、「安全就業研修会」を通し、最新医科学の知見による生活習慣病予防などに理解を深め、健康管理の一助としました。

(5) 企画提案方式事業及びシルバー派遣事業導入による就業機会の確保

花見山周辺景観保全企画提案事業が、国庫補助に採択されたことから、地元協議会・市観光課等と協議を重ね、仮設店舗設営等に加え花木農家の作業補助の試行、営農意向を踏まえたPRを実施。また、周辺散策路の現況と整備手法につき現地踏査の上、取りまとめ、次年度以降の事業の基礎資料としました。

シルバー派遣事業については、就業機会の確保と適正化を図るため、県連合を実施本部とし、4月から開始しました。

(6) 新公益法人への移行に向けた情報収集と準備

平成20年12月1日施行の新公益法人制度について、理事会において検討を重ね、制度の特徴などに関し研修会等により理解を深めながら、公益社団法人への移行を基本に、22年度以降の申請へ向け準備を進めることとしました。

3. 就業関係

(1) 受託事業就業実績

受託件数	8,079件	(前年度	7,960件)
就業実人員	1,167人	(前年度	1,151人)
就業延人員	113,673人日	(前年度	123,319人日)
全会員月平均就業日数	6.2日	(前年度	7.1日)
就業会員月平均就業日数	11.7日	(前年度	12.5日)
契約金額	582,397,475円	(前年度	625,328,926円)
公共比率	24.1%	(前年度	21.5%)

(2) 独自事業実績

再生自転車頒布	165台	(前年度	113台)
結婚相談			
申込	40名	(前年度	45名)
成立	1組	(前年度	2組)
福島市シルバーまつり (花見山テント村出店含む)			
出品点数	4,482点	(前年度	5,548点)
頒布高	1,704,490円	(前年度	1,654,950円)
寝具乾燥消毒サービス事業	37件	(前年度	15件)

(3) 清掃奉仕作業

参加人員	201名	(前年度	181名)
------	------	------	-------

(4) 傷害・物損事故

傷害事故発生件数	12件	(前年度	8件)
支払保険料	3,287,190円	(前年度	3,173,310円)
保険給付額	231,644円	(前年度	240,000円)
物損事故発生件数	7件	(前年度	6件)
支払保険料	422,940円	(前年度	274,360円)
保険給付額	576,000円	(前年度	626,690円)

(5) 無料職業紹介事業

求職申込件数	0件	(前年度	2件)
求人件数	0件	(前年度	2件)
紹介就業人数	0人	(前年度	2人)
紹介就業延人員	0人日	(前年度	30人日)

(6) 一般労働者派遣事業

登録会員数	2件	(初年度)
派遣契約額	4,509,627円	(初年度)

4. 諸会議・研修

(1) 職能班研修・会議

毛筆班	6回	(前年度	5回)
庭木班	2回	(前年度	3回)
襖・障子班	1回	(前年度	1回)

(2) 全体研修・会議

新入会員受入研修(毎月)	346名	(前年度	279名)
勤労感謝の集い	273名	(前年度	159名)
地区班会議	502名	(前年度	436名)
安全就業研修会	284名	(前年度	291名)

(3) 定例会議

理事会(毎月)	12回	(前年度	12回)
総務委員会	1回	(前年度	1回)
監査会	2回	(前年度	2回)
広報委員会	4回	(前年度	4回)
安全就業推進委員会	3回	(前年度	3回)
介護・子育て支援推進委員会	3回	(前年度	3回)

5. 事業実績付属明細書（派遣事業を除く）

(1) 月別事業実績

月別	受託件数	受託先別受託件数					就業人員		
		公 共	公社公団	事業所	一般家庭	独自事業	実人員	延実人員	延日人員
	件	件	件	件	件	件	人	人	人日
4月	861	59	6	337	455	4	841	1,882	9,592
5月	1,128	38	7	348	733	2	862	2,395	9,722
6月	1,199	42	7	342	805	3	861	3,173	11,827
7月	1,342	42	6	345	947	2	868	3,429	11,531
8月	1,407	43	7	337	1,017	3	876	3,185	10,363
9月	1,342	52	6	340	942	2	865	3,516	11,714
10月	1,173	55	6	341	768	3	887	3,070	10,946
11月	1,004	41	6	312	641	4	846	2,182	9,021
12月	761	33	6	281	438	3	784	1,603	8,089
1月	484	29	6	251	196	2	602	863	6,411
2月	502	33	6	262	200	1	646	925	6,186
3月	898	41	7	321	527	2	763	1,630	8,271
合計(A)	12,101 (8,079)	508 (276)	76 (7)	3,817 (1,532)	7,669 (6,260)	31 (4)	9,701 (1,167)	27,853	113,673
前年度(B)	12,199 (7,960)	464 (266)	78 (8)	4,074 (1,594)	7,550 (6,088)	33 (4)	9,859 (1,151)	28,364	123,319
前年度比 (A)/(B)%	101.5	103.8	87.5	96.1	102.8	100	101.4	98.2	92.2

(2) 職群別事業実績

職 群	主たる職種	受 託 内 訳				就 業 人 員			
		件数	構成比率	前年度		延日人員	構成比率	前年度	
				件数	増△減			延日人員	増△減
		件	%	件	件	人日	%	人日	人日
技術群	学習、ボイラー	22	0.3	31	△9	3,940	3.5	4,249	△309
技能群	庭木、大工、塗装、襖、畳、和裁	3,427	42.4	3,360	67	8,677	7.6	8,882	△205
事務群	毛筆、硬筆、一般事務、調査、統計	797	9.9	809	△12	4,495	4.0	4,367	128
管理群	駐車場管理、建物管理、施設管理	130	1.6	144	△14	19,254	16.9	19,806	△552
折衝外交群	配達、配布、外交、販売	24	0.3	21	3	1,513	1.3	1,464	49
一般作業群	除草、清掃、雑役	3,239	40.1	3,129	110	62,099	54.6	69,687	△7,588
サービス群	家事援助、付添介護、各種相談	440	5.4	466	△26	13,695	12.1	14,864	△1,169
合計		8,079	100	7,960	119	113,673	100	123,319	△9,646

受 託 先 別 契 約 金 額						公共比率
公 共	公社公団	事業所	一般家庭	独 自	合 計	
円	円	円	円	円	円	%
19,563,877	694,139	22,073,617	11,441,460	1,128,491	54,901,584	35.6
8,252,609	829,471	22,325,781	18,267,065	165,789	49,840,715	16.6
16,665,270	823,990	24,547,474	17,567,945	272,333	59,877,012	27.8
13,060,320	1,014,539	25,639,757	20,270,603	55,205	60,040,424	21.8
8,911,794	892,142	23,671,883	17,110,981	176,809	50,763,609	17.6
17,122,733	795,354	25,076,668	16,771,171	204,898	59,970,824	28.6
12,024,934	770,877	25,583,291	17,174,241	140,402	55,693,745	21.6
7,194,861	716,252	22,997,280	11,747,253	776,946	43,432,592	16.6
7,666,696	917,302	20,364,610	9,441,226	118,317	38,508,151	19.9
4,648,060	584,723	18,109,578	5,079,184	30,780	28,452,325	16.3
4,736,836	595,323	17,182,051	5,205,173	28,680	27,748,063	17.1
20,413,829	922,655	21,505,073	9,979,794	347,080	53,168,431	38.4
円 140,261,819	円 9,556,767	円 269,077,063	円 160,056,096	円 3,445,730	円 582,397,475	% 24.1
円 134,392,592	円 9,381,082	円 318,438,196	円 160,057,464	円 3,059,592	円 625,328,926	% 21.5
% 104.4	% 101.9	% 84.5	% 99.9	% 112.6	% 93.1	% 112.1

契 約 金 額						
配分金	材料費等	事務費	計	構成比率	前 年 度	
					契約金額	増△減
円	円	円	円	%	円	円
17,161,828	128,346	1,144,254	18,434,428	3.2	20,578,707	△ 2,144,279
63,165,466	7,872,403	4,172,309	75,210,178	12.9	75,837,365	△ 627,187
17,395,829	46,085	1,261,368	18,703,282	3.2	18,500,800	202,482
87,247,397	1,358,215	6,474,738	95,080,350	16.3	98,631,348	△ 3,550,998
8,314,904	284,488	651,646	9,251,038	1.6	8,966,700	284,338
246,508,369	38,332,597	19,622,580	304,463,546	52.3	337,856,397	△ 33,392,851
57,312,016	0	3,942,637	61,254,653	10.5	64,957,609	△ 3,702,956
円 497,105,809	円 48,022,134	円 37,269,532	円 582,397,475	% 100	円 625,328,926	円 △ 42,931,451

(3) 会員入・退会状況

区 分	入 会			退 会			月 別 会 員 数			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
平成21年4月1日							人 974	人 511	人 1,485	
4月	人 79	人 35	人 114	人 67	人 47	人 114	986	499	1,485	
5月	22	8	30	12	10	22	996	497	1,493	
6月	12	11	23	34	17	51	974	491	1,465	
7月	23	6	29	4	0	4	993	497	1,490	
8月	15	4	19	3	1	4	1,005	500	1,505	
9月	24	7	31	6	0	6	1,023	507	1,530	
10月	12	11	23	3	4	7	1,032	514	1,546	
11月	8	6	14	1	0	1	1,039	520	1,559	
12月	11	4	15	8	3	11	1,042	521	1,563	
平成22年1月	19	8	27	8	4	12	1,053	525	1,578	
2月	11	10	21	6	8	14	1,058	527	1,585	
3月	0	0	0	13	7	20	1,045	520	1,565	
合 計	236	110	346	165	101	266	12,246	6,118	18,364	
月 平 均	20	9	29	14	8	22	1,020	510	1,530	
前 年 度	計	156	106	262	154	71	225	11,546	5,861	17,407
	月 平 均	13	9	22	13	6	19	962	489	1,451

(4) 年齢別会員状況

区 分		60 } 64	65 } 69	70 } 74	75 } 79	80才 以上	計	平均 年 齢	最高 年 齢	
入 会	男	人 80	人 104	人 41	人 9	人 2	人 236	才 66.8	才 80	
	女	56	36	16	1	1	110	65.8	87	
	計	136	140	57	10	3	346	66.5		
	構成比率	% 39.3	% 40.4	% 16.5	% 2.9	% 0.9	% 100			
退 会 理 由	男	人 27	人 52	人 46	人 21	人 19	人 165	才 71.4	才 95	
	女	19	35	30	11	6	101	69.9	87	
	計	46	87	76	32	25	266	70.8		
	構成比率	% 17.3	% 32.7	% 28.6	% 12.0	% 9.4	% 100			
	退 会 理 由	病 気	人 25	人 49	人 55	人 23	人 21	人 173		
		就 職	3	7	6	1	0	17		
		転 居	3	1	2	0	0	6		
		死 亡	0	4	0	1	3	8		
		その他	15	26	13	7	1	62		
	期 末 会 員 構 成	男	人 156	人 424	人 297	人 130	人 38	人 1,045	才 69.9	才 89
女		117	228	113	46	16	520	68.8	98	
計		273	652	410	176	54	1,565	69.5		
構成比率		% 17.4	% 41.7	% 26.2	% 11.2	% 3.5	% 100			