

平成20年度事業報告書

(平成20年4月1日から平成21年3月31日まで)

1. 事業の概況

平成14年2月から続いていた国内の景気回復は、成長率が2%程度と力強さに欠け、家計所得も伸びず実感が乏しいとされていましたが、既に戦後最長の「いざなぎ景気」を超える長期に及びました。

しかしながら、昨年9月米国で発生した「100年に一度」と称された金融危機の影響を受け、国内景気は金融部門のほか実体経済面でも急速に悪化しました。特に自動車・電機など、これまで好景気を牽引していた輸出型の基幹産業においては、急激な受注減により大幅な減産、在庫減らし、派遣切りなど雇用調整等の対応を余儀なくされています。

当シルバー人材センター事業においても、20年度当初は前年並みの受注・契約高で推移しましたが、中盤以降、特に自動車部品・電機関連等事業所で、シルバー会員の就業に関し、契約中途の解消、就業人員の削減などが相次ぎ、結果的に年間実績で企業からの受注高は、前年度から約5千7百万円少ない3億1千8百万円余に落ち込みました。

一方で、福島市を始め公共機関、団体からは厳しい財政事情にも拘わらず、シルバー事業の社会的意義について変わらないご理解の下に、前年度を若干上回る受注高となりました。また、庭木剪定、除草、介護補助など家庭からの仕事については、比較的順調な伸びで推移したため、総体として20年度は受注件数7,960件（前年度比97.4%）、延べ就業人員123,319日人員（同95.7%）、契約金625,328千円余（同93.4%）となり前年比でそれぞれ5%前後少ない水準に留めることができました。

「第2次シルバープラン」の20年度目標へも及びませんでした。会員数については、入会説明会を週2回に増やした外、「市政だより」などへの広報を強化し、1,485名（21年3月末）と19年度をやや上回る結果となりました。

会員就業に関しては、安全就業委員会による現場巡回などを通し安全就業の徹底に努めるとともに、就業開拓の一環として、市内74カ所の幼稚園・保育所の保護者にシルバー事業として行う子育て支援サービスについてアンケート調査を実施し、3,000件弱（回収率44.3%）の回答を得ることができました。この結果を生かし、利用者の視点に立ったサービス提供を進めたいと考えます。

また、就業機会を確保するため、シルバー派遣事業につき県シルバー連合と準備を進めてきましたが、21年度から本格的に実施できる体制となりました。

2. 組織及び事業における主な取組み

(1) シルバー事業の普及及び啓発

シルバー人材センター事業について市民の理解を深め、会員の確保と仕事の掘り起こしにつなぐため、「市政だより」、新聞などによる広報を強化した外、「福島市シルバーまつり」でのリーフレット配布、花見山シーズン前および秋の普及啓発促進月間行事として信夫山公園の清掃ボランティアなど広範にわたり取組みました。

(2) シルバー会員の増強と技能・技術水準の向上

65歳定年制が浸透し、いわゆる団塊世代の本格的な退職は2012年以降と見込まれ、当分、会員は大きくは伸びないと思われませんが、地区会議等の機会に、会員一人一人が地域で、あるいは仕事を通し入会の案内を心掛けるよう促すなど、当センターの強みを生かしながら会員増強活動を進めました。20年度末会員は前年より37名多い1,485名（男974名、女511名）となりましたが、特に女性会員が増え、全体の比率では昨年度末より1.5ポイント多い34.4%を占めるまでになりました。

就業機会の伸びが見込まれる介護補助、子育て支援等については、会員研修を充実し、技能・技術水準を高めながら顧客から喜ばれるサービス提供に努めました。

(3) 安全な就業の推進

「安全就業推進委員会」委員による屋外作業現場の巡回などを始め、「シルバーだより」による事故発生状況のお知らせと注意喚起に努めました。また、県シルバー連合会主催「安全・適正就業推進大会」への参加、「安全就業研修会」等の行事により、就業途上の交通事故や工作中事故に遭わない心掛け、点検事項等を周知すると共に、最新医学に関する講話を通し会員の健康管理の一助としました。

(4) 介護・家事援助・子育て支援など生活関連サービス事業の促進

長寿社会の急速な進展に伴い、介護関連サービスの需要が広がり、多様化してきているため、入会説明会での情報提供、最新制度・技能講習会等により、就業会員の確保、サービス水準の向上に努めました。子育て支援サービスについては、市関係機関の協力の下に市内幼稚園・保育園の保護者アンケートを実施し、併せてセンター事業をPR。集計結果は、「シルバーだより」等で会員へも紹介しましたが、企画提案型の新規事業（国庫補助）の導入検討にも活かしていきます。

- (5) 「飯野町シルバー人材センター」統合の準備及びその他管理業務の合理化推進
「飯野町シルバー人材センター」統合(4月1日)へ向け受注単価、就業方式等につき調整し、併せてオンラインシステムなど連絡所機能を整備しました。また、ITシステム、機器の機能向上により、管理業務の合理化を進めました。

3. 就業関係

(1) 受託事業就業実績

受託件数	7,960件	(前年度	8,173件)
就業実人員	1,151人	(前年度	1,149人)
就業延日人員	123,319人日	(前年度	128,847人日)
全会員月平均就業日数	7.1日	(前年度	7.4日)
就業会員月平均就業日数	12.5日	(前年度	12.9日)
契約金額	625,328,926円	(前年度	669,764,543円)
公共比率	21.5%	(前年度	19.8%)

(2) 独自事業実績

再生自転車頒布	113台	(前年度	156台)
結婚相談			
申込	45名	(前年度	45名)
成立	2組	(前年度	2組)
福島市シルバーまつり(花見山テント村出店含む)			
出品点数	5,548点	(前年度	6,415点)
頒布高	1,654,950円	(前年度	1,931,031円)
寝具乾燥消毒サービス事業	15件	(前年度	49件)

(3) 清掃奉仕作業

参加人員	181名	(前年度	150名)
------	------	------	-------

(4) 傷害・物損事故

傷害事故発生件数	8件	(前年度	6件)
支払保険料	3,173,310円	(前年度	3,247,770円)
保険給付額	240,000円	(前年度	18,000円)
物損事故発生件数	6件	(前年度	2件)
支払保険料	274,360円	(前年度	278,160円)
保険給付額	626,690円	(前年度	254,075円)

(5) 無料紹介事業

求職申込件数	2件	(前年度	1件)
求人件数	2件	(前年度	1件)
紹介就業人数	2人	(前年度	1人)
紹介就業延日人員	30人日	(前年度	152人日)

(6) 一般労働者派遣事業

登録会員数	0件	(初年度)
派遣契約額	0円	(初年度)

4. 諸会議・研修

(1) 職能班研修・会議

毛筆班	5回	(前年度	6回)
庭木班	3回	(前年度	1回)
襖・障子班	1回	(前年度	1回)

(2) 全体研修・会議

新入会員受入研修(毎月)	279名	(前年度	262名)
勤労感謝の集い	159名	(前年度	179名)
地区班会議	436名	(前年度	449名)
安全就業研修会	291名	(前年度	249名)

(3) 定例会議

理事会(毎月)	12回	(前年度	12回)
総務委員会	1回	(前年度	2回)
監査会	2回	(前年度	2回)
広報委員会	4回	(前年度	4回)
安全就業推進委員会	3回	(前年度	3回)
介護・子育て支援推進委員会	3回	(前年度	1回)

5. 事業実績付属明細書

(1) 月別事業実績

月別	受託件数	受託先別受託件数					就業人員		
		公 共	公社公団	事業所	一般家庭	独自事業	実 人 員	延実人員	延日人員
	件	件	件	件	件	件	人	人	人日
4 月	895	52	6	361	473	3	876	1,875	10,880
5 月	1,047	26	7	356	655	3	856	2,307	10,771
6 月	1,226	41	6	382	794	3	869	3,220	12,499
7 月	1,295	41	7	366	878	3	870	3,361	12,548
8 月	1,223	34	6	343	837	3	977	2,896	10,732
9 月	1,409	47	7	375	978	2	898	3,713	12,633
10 月	1,280	54	7	366	850	3	880	3,300	12,460
11 月	1,050	33	6	331	676	4	857	2,405	9,723
12 月	856	30	6	317	500	3	795	1,806	9,145
1 月	503	33	6	273	189	2	603	894	6,734
2 月	534	33	6	289	205	1	616	937	6,595
3 月	881	40	8	315	515	3	762	1,650	8,599
合計(A)	12,199 (7,960)	464 (266)	78 (8)	4,074 (1,594)	7,550 (6,088)	33 (4)	9,859 (1,151)	28,364	123,319
前年度(B)	12,406 (8,173)	467 (288)	70 (8)	4,435 (1,769)	7,400 (6,104)	34 (4)	9,989 (1,149)	27,879	128,847
前年度比 (A)/(B)%	97.4	92.4	100	90.1	99.7	100	100.2	101.7	95.7

(2) 職群別事業実績

職 群	主たる職種	受 託 内 訳				就 業 人 員			
		件数	構成比率	前年度		延日人員	構成比率	前年度	
				件数	増△減			延日人員	増△減
		件	%	件	件	人日	%	人日	人日
技 術 群	学習、経理事務、看護師、ボイラー	31	0.4	33	△2	4,249	3.5	4,313	△64
技 能 群	庭木、大工、塗装、襖、畳、和裁	3,360	42.2	3,365	△5	8,882	7.2	8,835	47
事 務 群	毛筆、硬筆、一般事務、調査	809	10.1	890	△81	4,367	3.5	4,560	△193
管 理 群	駐車場、建物、施設、商品、資材	144	1.8	134	10	19,806	16.1	19,492	314
折衝外交群	配達、配布、外交、販売、検針	21	0.3	18	3	1,464	1.2	1,696	△232
一般作業群	除草、清掃、農作業、整理、雑役	3,129	39.3	3,219	△90	69,687	56.5	74,749	△5,062
サービス群	家事援助、付添介護、各種相談	466	5.9	514	△48	14,864	12.0	15,202	△338
合 計		7,960	100	8,173	△213	123,319	100	128,847	△5,528

受託先別契約金額						公共比率
公共	公社公団	事業所	一般家庭	独自	合計	
円	円	円	円	円	円	%
18,981,214	722,653	30,883,663	12,077,854	882,750	63,548,134	29.9
6,962,976	849,810	28,901,062	16,746,709	233,924	53,694,481	13.0
15,014,047	801,877	30,329,289	17,553,040	184,162	63,882,415	23.5
16,759,541	968,947	30,462,923	17,889,852	54,029	66,135,292	25.3
7,471,281	791,275	28,221,080	14,666,289	169,134	51,319,059	14.6
13,853,727	892,512	30,655,643	17,398,039	30,780	62,830,701	22.0
14,980,040	989,807	29,850,170	17,927,355	146,185	63,893,557	23.4
7,914,324	716,261	25,337,577	13,357,851	1,073,953	48,399,966	16.4
9,000,533	662,989	23,711,395	9,866,104	161,048	43,402,069	20.7
3,961,624	516,872	19,919,842	5,567,612	32,361	29,998,311	13.2
4,265,159	537,804	18,702,833	5,927,529	28,680	29,462,005	14.5
15,228,126	930,275	21,462,719	11,079,230	62,586	48,762,936	31.2
円	円	円	円	円	円	%
134,392,592	9,381,082	318,438,196	160,057,464	3,059,592	625,328,926	21.5
円	円	円	円	円	円	%
132,890,422	8,643,692	375,868,118	148,819,129	3,543,182	669,764,543	19.8
%	%	%	%	%	%	
101.1	108.5	84.7	107.6	86.4	93.4	

契 約 金 額						
配分金	材料費等	事務費	計	構成比率	前 年 度	
					契約金額	増△減
円	円	円	円	%	円	円
19,210,676	65,128	1,302,903	20,578,707	3.3	22,383,195	△ 1,804,488
64,367,796	7,182,764	4,286,805	75,837,365	12.1	77,932,131	△ 2,094,766
17,256,921	39,898	1,203,981	18,500,800	3.0	20,439,815	△ 1,939,015
90,408,444	1,586,099	6,636,805	98,631,348	15.8	103,293,155	△ 4,661,807
8,270,915	143,550	552,235	8,966,700	1.4	11,799,571	△ 2,832,871
282,334,268	35,889,926	19,632,203	337,856,397	54.0	368,518,785	△ 30,662,388
60,819,628	0	4,137,981	64,957,609	10.4	65,397,891	△ 440,282
円	円	円	円	%	円	円
542,668,648	44,907,365	37,752,913	625,328,926	100	669,764,543	△ 44,435,617

(3) 会員入・退会状況

区 分	入 会			退 会			月 別 会 員 数			
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
平成20年4月	人 40	人 21	人 61	人 59	人 29	人 88	人 953	人 468	人 1,421	
5月	12	12	24	11	6	17	954	474	1,428	
6月	19	5	24	10	6	16	963	473	1,436	
7月	5	12	17	18	12	30	950	473	1,423	
8月	14	2	16	18	4	22	946	471	1,417	
9月	12	6	18	1	1	2	957	476	1,433	
10月	10	11	21	9	1	10	958	486	1,444	
11月	8	14	22	0	1	1	966	499	1,465	
12月	5	8	13	6	3	9	965	504	1,469	
平成21年1月	19	8	27	5	2	7	979	510	1,489	
2月	11	7	18	9	1	10	981	516	1,497	
3月	1	0	1	8	5	13	974	511	1,485	
計	156	106	262	154	71	225	11,546	5,861	17,407	
月 平 均	13	9	22	13	6	19	962	489	1,451	
前 年 度	計	147	68	215	174	97	271	12,628	6,225	18,853
	月 平 均	13	6	18	15	9	23	970	479	1,449

(4) 年齢別会員状況

区 分		60 } 64	65 } 69	70 } 74	75 } 79	80才 以上	計	平均 年 齢	最高 年 齢	
入 会	男	人 72	人 55	人 22	人 4	人 3	人 156	才 66.1	才 84	
	女	67	30	8	2	0	107	64.6	76	
	計	139	85	30	6	3	263	65.4		
	構成比率	% 52.9	% 32.3	% 11.4	% 2.3	% 1.1	% 100			
退 会 理 由	男	人 21	人 41	人 59	人 25	人 8	人 154	才 70.9	才 84	
	女	15	27	19	5	6	72	69.7	86	
	計	36	68	78	30	14	226	70.5		
	構成比率	% 15.9	% 30.1	% 34.5	% 13.3	% 6.2	% 100			
	退 会 理 由	病 気	人 3	人 22	人 40	人 22	人 12	人 99		
		就 職	6	8	8	1	1	24		
		転 居	1	0	3	0	0	4		
		死 亡	0	2	4	1	0	7		
		その他	23	38	22	8	1	92		
	期 末 会 員 構 成	男	人 162	人 382	人 279	人 108	人 43	人 974	才 69.9	才 94
女		122	218	111	45	15	511	68.6	97	
計		284	600	390	153	58	1,485	69.4		
構成比率		% 19.1	% 40.4	% 26.3	% 10.3	% 3.9	% 100			